

W 2017 r. prokuratury w całym kraju prowadziły 5678 postępowań dotyczących błędów medycznych. To o 15 proc. więcej niż w 2016 r. (4963). Wśród nich aż 60 proc. to sprawy ze skutkiem śmiertelnym (3374 postępowań).

Rozpoznawanie skarg pacjentów.

proces
rozpoznawania
skarg pacjentów



radca prawny
Michał Modro

where solutions have value

PRAWO GOSPODARKA ZDROWIE
KANCELARIA
BANASZEWSKA MODRO SPÓŁKA KOMANDYTOWA



UREGULOWANIE PROCEDURY ROZPOZNAWANIA SKARG



OKREŚLENIE OSOBY
ODPOWIEDZIALNEJ ZA
ROZPOZNAWANIE SKARG

OKREŚLENIE TRYBU
PRZYJMOWNIA SKARG

PRZYJĘCIE PROCEDURY
DOTYCZĄCEJ SKARG

OGŁOSZANIE O SPOSOBIE
ROZPOZNAWANIA SKARG



ZŁOŻENIE SKARGI
PRZEZ PACJENTA



WPISANIE SKARGI DO
EWIDENCJI

PRZEPROWADZENIE
POSTĘPOWANIA
WYJAŚNIAJĄCEGO

DECYZJA W SPRAWIE
ROZSTRZYGNIĘCIA SKARGI



ODPOWIEDŹ Z ODMOWĄ
UWZGLĘDNIENIA SKARGI
PACJENTA



ANALIZY JAKOŚCIOWE
+ WDROŻENIE PROCEDUR
NAPRAWCZYCH

ANALIZA SKUTKÓW
ODMOWY
+ ANALIZY JAKOŚCIOWE



ODPOWIEDŹ
Z UWZGLĘDNIENIEM
SKARGI PACJENTA

ANALIZA SKUTKÓW
UWZGLĘDNIENIA SKARGI





Przyjęcie procedury rozpoznawania skarg jest niezwykle istotne z punktu widzenia przestrzegania Ogólnych Warunków Umów, w przypadku umów zawartych z NFZ oraz ma istotne znaczenie dla poszanowania procedur ISO.

Sposób postępowania ze skargami może mieć kluczowe znaczenie, dla odpowiedzialności podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz personelu medycznego.



Michał Modro